

# KOMENDA MIEJSKA POLICJI W JASTRZĘBIU ZDROJU

<http://jastrzebie.slaska.policja.gov.pl/k10/z-zycia-jednostki/skargi/33673,Skargi.html>

2018-05-24, 03:48

## SKARGI

### Skargi i wnioski

#### Informacja dotycząca przyjmowania skarg na działalność Policji

Komendant Miejski Policji w Jastrzębiu-Zdroju, a w razie jego nieobecności I Zastępca Komendanta Miejskiego Policji w Jastrzębiu-Zdroju lub osoba przez niego upoważniona przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków **w każdy poniedziałek w godzinach od 12.00 do 17.00.**

W celu zapewnienia właściwej obsługi zgłaszających, zapisy na rozmowę z Komendantem Miejskim Policji w Jastrzębiu-Zdroju lub jego Zastępcą przyjmuje telefonicznie sekretariat Komendanta w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerem telefonu **(32) 47 87 212.**

W Komendzie Miejskiej Policji w Jastrzębiu-Zdroju od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7.30 do 15.30 skargi i wnioski od obywateli przyjmują przełożeni policjantów, których skarga dotyczy lub koordynator ds. skarg. Po godzinie 15.30 oraz w dni ustawowo wolne od pracy skargi i wnioski przyjmują osoby pełniące dyżur z ramienia kierownictwa, a w przypadku ich nieobecności dyżurny jednostki Policji lub osoba przez niego wyznaczona.

Skargi i wnioski w formie pisemnej przyjmowane są codziennie od godziny 7.30 do godziny 15.30 w Zespole Prezydialnym Komendy Miejskiej Policji w Jastrzębiu-Zdroju oraz w pozostałych godzinach przez Dyżurnego Komendy lub jego Zastępcę.

Ponadto skargi i wnioski można przysyłać za pośrednictwem poczty na adres Komendy Miejskiej Policji w Jastrzębiu-Zdroju ul. Śląska 12 lub pocztą elektroniczną na adres mailowy:

**[komendant@jastrzebie.ka.policja.gov.pl](mailto:komendant@jastrzebie.ka.policja.gov.pl)**

Skarga lub wniosek złożony w formie pisemnej powinien zawierać: imię i nazwisko oraz podpis osoby wnoszącej skargę, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, numer domu, numer mieszkania). **Skargi nie zawierające imienia, nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.**

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji,  
jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

#### **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

Aleja Solidarności 77

00 - 090 Warszawa

centrala (+ 48) 22 55 17 700

fax. (+ 48) 22 827 64 53

e-mail [rzecznik@rpo.gov.pl](mailto:rzecznik@rpo.gov.pl)

Przyjęcia interesantów:

telefon: (+ 48) 22 55 17 760, (+ 48) 22 55 17 811

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00  
wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pokój 122  
40 - 032 Katowice  
telefon (+ 48 32) 72 86 800  
fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00  
wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

Ocena: 0/5 (0)

[Tweetnij](#)